

事業報告：平成 29 年度第 9 回城山地区福祉のつどい参加事業

パソコンひろば（障害者・高齢者 IT 支援事業の普及啓発）

パソボラそうそう相模原
平成 29 年 11 月 14 日
平成 29 年 12 月 10 日改訂

はじめに

目的

今や、パソコンやインターネットの利用は生活の一部、なくてはならないツールとなっています。

総務省発行情報通信白書で、“2016 年のインターネット利用者数は、2015 年より 38 万人増加して 1 億 84 万人、人口普及率は 83.5%（前年比 0.5 ポイント増）となった。また、端末別インターネット利用状況を見ると、「パソコン」が 58.6%（同 1.8 ポイント増）と最も高く、次いで「スマートフォン」が 57.9%（同 3.6 ポイント増）、「タブレット型端末」が 23.6%（同 5.3 ポイント増）”（出典：平成 29 年版 情報通信白書、第 2 部 第 2 節 ICT サービスの利用動向）、と記載されていることから、普及の状況が裏付けされています。

そのような中、障害、加齢、貧困などの様々な理由により、情報利用に困難を抱える人、つまり情報弱者が依然としていることも現実です。

私達は情報弱者が一人でも減ってほしいと願い、障害者や高齢者への IT 支援を行っています。みんなが集まって一緒にわいわいがやがや時を過ごすことにより、孤立化を防ぎ気軽に質問できる環境で、IT 利活用はこんなにも楽しく便利、豊かな生活を送ることができる、そう市民へ伝えていきたいと思っています。

障害に寄り添った丁寧なサポートを心がけているパソボラグループが地元にあること、および障害を支援する機器・ソフトがあることを紹介するため「城山地区福祉のつどい」に参加します。

実施概要・・・当会部分

◆テーマ 障害者・高齢者 IT 支援事業の普及啓発 パソコンひろば

◆日時 平成 29 年 11 月 3 日（金・祝）10：00～14：30

◆場所 城山保健福祉センター 1 階 健診室

◆主催 第 9 回城山地区福祉のつどい実行委員会

- ◆内容
- (1) パソコン体験コーナー（無料名刺作成）
 - (2) IT 支援機器の展示・体験（相模原市社会福祉協議会所有物品）
 - (3) 足裏測定で美しい姿勢を知って長生きしましょう
 - (4) 手先を使った脳活 ①折り紙 ②名刺入れ作成
 - (5) 団体の広報
 - (6) プレゼント配布

◆参加者 会員 8 名（MI、TK、AK、OK、KS、ST、SF、MM）

◆ブース来場者 述べ 311 名（名刺作成 36 名、手先を使った脳活 21 名、足裏測定 52 名 他） ref. 表 1&2

◆内容と結果 表 1

| 内容 | | 結果、体験者数等 |
|-----------------------|--------|---|
| (1) パソコン体験コーナー | 名刺作成 | PC 2 台、プリンタ 1 台使用 体験者 36 名（男性 11 名、女性 25 名） |
| (2) IT 支援機器展示・体験 | 便利なマウス | 上肢障害でも使えるマウスの紹介 マウス代替機器（トラックボール、らくらくマウス） 体験者 1 名（男性） |
| (3) 美しい姿勢を知り健康で長生きしよう | 足裏測定 | 会員企業の機器を使用して足裏測定をし、姿勢に対するアドバイスを提供 52 名（男性 18 名、女性 34 名） |

| | | |
|--------------|---------------------|---|
| (4) 手先を使った脳活 | ①折り紙 ②名刺入れ 作成 | お正月飾りにもなる祝い鶴の作成 体験者6名(女性) 牛乳パックをリサイクルした名刺・カード入れ作成 15 名(男性5名、女性10名) |
| (5) 団体の広報 | 活動紹介 | 団体チラシ配布 23枚 |
| (6) プレゼント配布 | 団体活動の 周知 | 準備した総計372個を94名へ提供 J-オイルミルズ(株)様から寄贈されたショッピング バッグ(紙製)50枚 会員提供のサボテン子株、かりん、ゆず、文具、ノー ト、ポーチ、タオルセット、ハンカチ、ソックス、食 器、台所用品、液体洗濯洗剤など291個 名刺入れ完成品31個 |
| その他見学のみの方 | | 見学者107名 |

表2
2017年福祉のつどい集計

| 内容 | 時間帯 | 大人 | | | 中学生以下の子ども | | | 合計 |
|------------|-------|-----|-----|-----|-----------|-----|----|-----|
| | | 男性 | 女性 | 小計 | 男の子 | 女の子 | 小計 | |
| 名刺作成 | 10~11 | 1 | 2 | 3 | | | 0 | 3 |
| | 11~12 | 2 | 6 | 8 | | | 0 | 8 |
| | 12~13 | | 4 | 4 | | | 0 | 4 |
| | 13~14 | 4 | 5 | 9 | | | 0 | 9 |
| | 14~15 | 4 | 8 | 12 | | | 0 | 12 |
| | 小計 | 11 | 25 | 36 | | | 0 | 36 |
| 代替マウス | | 1 | 0 | 1 | | | 0 | 1 |
| 名刺入れ 作成 | 10~11 | | 1 | 1 | | | 0 | 1 |
| | 11~12 | 1 | 3 | 4 | | | 0 | 4 |
| | 12~13 | | | 0 | | | 0 | 0 |
| | 13~14 | 2 | 2 | 4 | | | 0 | 4 |
| | 14~15 | 2 | 4 | 6 | | | 0 | 6 |
| | 小計 | 5 | 10 | 15 | | | 0 | 15 |
| 祝い鶴 | 10~11 | | 1 | 1 | | | 0 | 1 |
| | 11~12 | | 5 | 5 | | | 0 | 5 |
| | 12~13 | | | 0 | | | 0 | 0 |
| | 13~14 | | | 0 | | | 0 | 0 |
| | 14~15 | | | 0 | | | 0 | 0 |
| | 小計 | 0 | 6 | 6 | | | 0 | 6 |
| 足裏測定 | 10~11 | 4 | 11 | 15 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| | 11~12 | 3 | 12 | 15 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| | 12~13 | 6 | 5 | 11 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| | 13~14 | 3 | 6 | 9 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| | 14~15 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 小計 | 18 | 34 | 52 | 0 | 0 | 0 | 52 |
| プレゼント | 10~12 | 18 | 32 | 50 | 5 | 7 | 12 | 62 |
| | 12~15 | 10 | 18 | 28 | 1 | 3 | 4 | 32 |
| | 小計 | 28 | 50 | 78 | 6 | 10 | 16 | 94 |
| 見学者 | 10~12 | 22 | 30 | 52 | 3 | 3 | 6 | 58 |
| | 12~15 | 15 | 27 | 42 | 0 | 7 | 7 | 49 |
| | 小計 | 37 | 57 | 94 | 3 | 10 | 13 | 107 |
| 合計 | | 100 | 182 | 282 | 9 | 20 | 29 | 311 |

成果

パソボラそうそう相模原が福祉のつどいに参加するのは、今年で連続6回目になりました。

私達のブースはこれまで同様で健診室の一番奥、目立ちにくい場所です。プレゼント提供も客寄せ策のひとつですが、今年の策はT型看板用にラミネート加工をしたものを用意し、さらに当日、入り口ドアにも団体名を掲示してPRに努めました。もちろん、昨年作成した折り紙のパネルもホワイトボードに貼りました。

さて、ブース内の状況ですが、障害があってもパソコンの利用が可能になる支援機器を紹介したコーナーの体験者は1名で、地道な周知活動は私達の責務と必要性を痛感しています。

名刺作成では、受付を設け、受付番号と雛形から選んだ番号を記入した受付票を渡しました。この方法により、スムーズな流れで体験できます。印刷された用紙を折り曲げ、折り返すとポロっと名刺がはがれて、思わず笑顔がこぼれました。折り紙で作る華やかな祝い鶴作成では6名の参加、少なかったです。

今年の新たな企画としては2つ、1つ目は折り紙や包装紙で作る名刺入れ。これは牛乳パックのリサイクルにもなり、主に名刺作成を体験した方へ、自分で糊付けして作るか会員が事前に作った完成品を配布するかして、15名が作成、31個の配布をしました。2つ目は足裏測定。会員が仕事としている関係で今回器材を搬入し、踵や足趾、土踏まずなど力の入り具合を画面で見ながらアドバイスを行い、また印刷された用紙を受け取り健康で長生きするには美しい姿勢が大事であると認識されたようです。行列ができるほど好評で52名が測定されました。

さらに、今年もお気持ち箱(募金箱)を設置し、当団体への活動支援を呼びかけたところ、多額の寄付が集まりました。今後の活動に活かしていきたいと思います。

昨年に続き、公益社団法人日本フィランソロピー協会様の「あげます・もらいます」活動を通じて一昨年頂いた株式会社J-オイルミルズ様のショッピングバック50枚と、会員提供の物も含めて来場者へ多数プレゼントしました。前回は午前中にほとんどがなくなったので、今回は午前午後と2回に分けて陳列したら少し残ってしまいました。がつがつしていなくて節度ある方が多かったように思いました。

約半数の紙袋にはチラシを入れて配布したので、城山保健福祉センターで金曜日開催の教室「パソコンひろば」に興味を抱き、受講者やサポーターとして入会してもらえれば会の活性と会員増加につながります。

地域、福祉関係団体が一丸となった実行委員会形式の開催では、地域のつながりの強さを毎回実感しています。

平成32年度からは城山公民館に再編成されるのであと2回、福祉のつどいに参加し、地域の方々とコミュニケーションをとって、パソコンの利活用普及に努めたいと考えています。

参加会員の感想 表3

| | | |
|---|----|---|
| 1 | KS | 私はあまり準備時お手伝い出来なくて申し訳ありませんでしたが、皆さんの周到的な事前準備で非常に盛況だったと思います。特に「足裏測定」は新しい出し物で好評でした。 名刺作りを担当しましたが、「福祉のつどい」手伝いの中学生、高校生に人気がありました。家に帰って家族に話して頂き、「パソコンひろば」の周知に繋がることを期待したいと思います。 名刺入れ作成コーナーとセットで出来たことはさらに良かったと思います。継続した出し物として定着出来ればと思います。 欲を言えば、「パソコンひろば」のパンフレットを拡大して貼り付けるなど、ひろばの活動紹介がもっとあっても良かったかなと思いました。課題にしたいと思います。 |
| 2 | OK | 参加者の皆さま、今日は一日お疲れさまでした。お天気が良いのは何よりでした。 今年も名刺作成を担当。去年より女性・子供さんが少ないのは寂しかったですね。それでも皆さん出来上がった名刺を手嬉しそう! こちらも嬉しくなります。折り紙・祝鶴、牛乳パックリサイクルの名刺入れ、美しい出来映えに人気でした。 足裏測定を私も体験しました。担当の解りやすい説明はこれからの健康維持に役立ってます。後期高齢者は健康第一です。 心身ともに充実した一日を過ごしました。皆様にご挨拶いたします。有難うございました。 |
| 3 | ST | 午前中のみじホールの催しが終わって、お昼頃から人の流れが多くなって来たようです。 名刺作成に中高校生が挑戦されて、その流れで名刺入れを作って行かれた方や、出来上がったプレゼント用の物を選んで行かれたりした人達に喜んで頂けたのかなあとと思います |

| | |
|------|---|
| | 祝い鶴を折って行かれた方は、去年より少なかったです。中庭での折り紙コーナーで、サンタさんや雛人形を教えていたので、そちらの方に流れたのかと思います。 |
| 4 TK | <p>朝からお天気が良く人出を期待しておりました。当日はもみじホールでの落語会や、商店街の「しろやま得の市」など方々でお祭りや催し物などが多く開かれ、また三連休の初日とあって家族と観光地などへのお出かけなどと色々重なり、少々出足が悪く心配しました。しかし徐々に人も増え、まあまあ参加数だったかなと思いました。</p> <p>名刺づくりや今回初めての足裏測定はかなりの人気があったように見えました。また折り鶴ややはり今回初めての名詞・カード入れ作りは少々参加者が少なかった気がします。</p> <p>プレゼントも思ったほどはけず（これまでは完配!）、一部の残数があったのは少々残念な気がしました。次回はもう少し積極的な呼び込みが必要かと思います。</p> <p>何よりも事故もなく無事に終えることが出来、嬉しく思っております。来年もまた頑張りましょう。</p> |
| 5 MM | <p>私は、プレゼントコーナー担当でした。</p> <p>当日は何とか天候に左右されることもなく終わることが出来て良かったです。</p> <p>昨年と比較して、来られる方が午前中に集中しなかったため、てんてこ舞いする事はありませんでした。プレゼントはお一人様2点まで、お心づけのお願いなどお声掛けをしていたのですが、昨年より耳を傾けて下さる方が多かったように思いました。金額的には昨年より多かったようなので良かったです。</p> <p>パソボラへのお誘いもしていたのですが、残念ながら応答なしでした。</p> <p>ほかのコーナーを見ていると、名刺作成コーナーと名刺入れ作成コーナーの流れが良かったと思います。皆さん喜んでおられました。</p> <p>健康志向の方々が多いのか、足裏測定コーナーでは長蛇の列で担当は大変だったと思います。</p> |
| 6 AK | <p>「パソボラ」の立場を忘れてしまい、“人寄せパンダ”的な健康福祉イベントになってしまった。</p> <p>この足測定システムに組み込まれているパソコンのハード、ソフトについて参加者に説明し、本来の趣旨であるパソコン教室へのお誘いへとつなげなくてはならなかったと反省しています。</p> |
| 7 SF | <p>今年は会員協力が8名でブース運営を実施。要項や事前の打ち合わせに沿って各自、積極的に関わり、スムーズな運営ができたことはとても良かった。</p> <p>プレゼント品は、会員へ呼びかけたところ心快く多数提出してくれたので来客者へ差し上げることができた。併せてチラシ配布もしたので会員増加につながればと願っている。しかしショッピングバッグすべてにチラシを入れて「強制的にお持ち帰り」いただかなかった事は残念だった。</p> <p>全般的に昨年より少ない来客数だった。</p> |

今後に向けてと謝辞

相模原市とその周辺地域において、障害者や高齢者を対象としたパソコン教室を開催しています。IT機器利活用支援が必要とされる人々へ情報を届けようと地域のイベントに参加して、体験・見学された本人は勿論のこと、来場者から家族や友人知人、障害者へ、情報弱者の当事者へ、情報が広がっていくことを願っています。

パソボラ（パソコンボランティア）の略称が市民権を得るように活動を継続していきます。パソコンばかりでなく、スマホ・タブレットの普及に合わせた他のデバイスのサポートにも目を向ける必要性を感じていますが、OSの違いが障害になっています。

最後に、来場者へのプレゼントでは、公益社団法人日本フィランソロピー協会様を通じたCSR活動により株式会社J-オイルミルズ様よりいただいた寄贈品が有効活用できました。お礼と感謝を申し上げます。

昼食には、料理サークルの方々の手づくりカレーが振舞われ、おいしく頂きましたし、実行委員会の方々には、企画、運営、準備などお骨折りいただきました。感謝いたします。

会場風景写真



◆名刺作成でパソコンの楽しさを体験◆



◆名刺作成の後は名刺入れ作りに挑戦◆



◆今回初登場の足裏測定
担当者から姿勢についてアドバイスが好評◆



◆足裏測定では人だかりができていました◆



◆イベント開始前に全員集合撮影◆

本体企画の概要

第9回城山地区福祉のつどい ～来て！見て！感じて！～

- ◆日時 平成29年11月3日（金祝）10：00～15：00
- ◆場所 もみじホール城山/城山保健福祉センター/つくしの家
- ◆主催 第9回城山地区福祉のつどい実行委員会
- ◆共催 城山地区社会福祉協議会/城山地区自治会連合会/城山地区民生委員児童委員協議会/城山障害者デイサービスセンターつくしの家/城山高齢者支援センター
- ◆後援 相模原市/相模原市社会福祉協議会
- ◆事務局 城山地区社会福祉協議会（市社協城山地域事務所内 042-783-1212）
- ◆実行委員 城山地区社会福祉協議会/城山地区自治会連合会/城山地区民生委員児童委員協議会/城山障害者デイサービスセンターつくしの家/城山高齢者支援センター/かわせみの家/精神保健ボランティアふきのとう/城山町家族を支える会はっと/傾聴花みずき/男の料理土曜会/手話サークル水の輪会/訪問ボランティア赤秋の会/相模郷の和音/相模原市赤十字奉仕団相模原分団/相模原市赤十字奉仕団城山分団/ふれあいカフェ/ラファエル会城山薫風/城山肢体不自由児者父母の会/若葉ほっこりーな
- ◆協力団体 神奈川県立城山高校/神奈川県立津久井高校/相模原市立相模丘中学校/相模原市立中沢中学校/おはなしゆめふうせん/パソボラそうそう相模原/津久井交通安全協会城山支部/城山交通安全指導員/朗読サービスあけびの会/母ちゃんず/福祉協会しろやま/相模原緑保護区保護司会（順不同）
- ◆（その他）福祉協力員ボランティア
- ◆来場者数 延べ2,461名（11/29に開催された第4回実行委員会次第から転載。12/8受領）。

パソボラそうそう相模原 代表 古川繁子

〒252-0331 相模原市南区大野台 4-27-9

TEL：042-751-4604

E-Mail：furukawas@jcom.home.ne.jp